

VERTALINGEN

TRAININGEN

TEKSTREDACTIE

Training

# Zakelijk Engels

/ Sanne / Eric / Daphne / Anouk / Marijke / Marja laat woorden werken.

**TAALCENTRUM - VU**

Laat woorden werken.

# Training

## Zakelijk Engels

Je wilt dat de communicatie met je Engelstalige contacten professioneel en vlekkeloos verloopt. Tijdens de training poets je je mondelinge of schriftelijke Engelse taalvaardigheid op.

### Wat leer je?

Na de training herken je je eigen veelgemaakte fouten in het Engels, en druk je je vloeiender en zelfverzekerder in het Engels uit.

#### Onderwerpen die aan de orde komen:

- E-mailen en brieven schrijven in het Engels
- Vaste onderdelen van de e-mail of brief
- Diverse voorbeelden uit de eigen werkpraktijk van de deelnemer
- Vergroting van het repertoire aan handige zinnen (opening, overgang tussen alinea's en afsluiting)
- Omgaan met culturele verschillen (beleefdheidsvormen en indirecte communicatie)
- Veelgemaakte fouten: hoe voorkom je ze?
- Tips and tricks, do's and don'ts
- Zakelijk telefoneren en converseren in het Engels
- Algemene woordenschat en jargon
- Uitspraak en verstaanbaarheid, spreekgemak vergroten (fluency)
- Rollenspellen: (telefoon)gesprekken voeren op hoog, inhoudelijk niveau
- Spreken met andere non-native speakers van het Engels
- Klantvriendelijkheid in het Engels
- Omgaan met culturele verschillen (beleefdheidsvormen en indirecte communicatie)
- En waar nodig: grammatica (werkwoordstij-

den, voorzetsels en woordcombinaties)

### Voor wie

Voor iedereen die internationale contacten onderhoudt binnen zijn of haar organisatie. Medewerkers van onder andere gemeente Utrecht, SNS REAAL en het CBS gingen je voor.

### Data & locatie

Zakelijk Engels kun je incompany organiseren of volgen als privé- of duotraining. De data en locatie bepalen we in overleg.

### Kosten

De kosten voor de incompany- of privétraining Zakelijk Engels zijn afhankelijk van je wensen en de grootte van de groep. Meer weten? Bel naar 020 - 598 64 20. We komen graag langs voor een vrijblijvend adviesgesprek.

#### Staples:

'De maatwerktrainingen Engels die het Taalcentrum-VU bij ons op locatie heeft verzorgd, kunnen onze medewerkers goed toepassen in de praktijk. De training heeft ze handvatten gegeven om zich beter te uiten in de Engelse taal, waarbij ook aandacht was voor ons Staplesjargon.'

Wij trainen Makelaarsvereniging Amsterdam / AVAG / VUmc / OOM verzekeringen / Stadgenoot / Staples / Universiteit Leiden